

Fédération des aînées et aînés francophones du Canada

Plan stratégique 2009-2013

Adopté le 10 novembre 2009

La Fédération des aînées et aînés francophones du Canada (FAAFC) est heureuse de présenter son plan stratégique 2009-2013.



En 2008, la FAAFC entreprenait une vaste tournée nationale où toutes les fédérations et associations d'aînés membres dans chacune des provinces et territoires canadiens ont été rencontrés et consultés.

Ces rencontres ont permis, dans un premier temps, d'aider les aînés francophones de chacune des provinces à préparer une première ébauche de plan stratégique pour 2009-2013 pour leur province ou territoire respectif. De plus, ces rencontres ont permis de spécifier les attentes et les demandes des aînés par rapport à la Fédération nationale, ce qui nous a permis par la suite de constituer le présent document qui a été adopté par le Conseil national de la Fédération des aînées et aînés francophones du Canada le 10 novembre 2009.

Le plan stratégique 2009-2013 présente d'abord des résultats stratégiques globaux en fonction de deux axes de développement, soit la vitalité communautaire francophone et le mieux-être des aînés et retraités. Pour chacun de ces résultats globaux, des résultats d'effet stratégiques ou intermédiaires sont ensuite présentés, suivis d'indicateurs de rendement et d'une liste de partenaires potentiels. De plus, en fonction de chacun des résultats intermédiaires, les lecteurs pourront y retrouver un tableau des changements ou des activités souhaités par les associations membres au cours des deux prochaines années. On y retrouve ensuite un autre tableau sommaire d'activités que la FAAFC entend réaliser pour appuyer les associations membres dans la poursuite de l'atteinte des résultats souhaités par l'ensemble de nos associations membres.

Nous voulons préciser que les activités proposées par la FAAFC concernent surtout les années 2009-2010 et 2010-2011. Pour ce qui est des années 2011 à 2013, bien que nous ayons inscrit quelques activités à entreprendre, nous prévoyons préparer et présenter en avril 2011, de concert avec nos associations membres, un plan plus détaillé des activités à réaliser pour les années subséquentes se terminant le 31 mars 2013.

En terminant, nous désirons remercier tous les aînés, les retraités, les bénévoles et les employés qui ont si généreusement contribué à la réalisation du présent document.



Énoncé de vision proposée pour 2013:

En 2013, les aînés et les retraités francophones au pays ont atteint un plus grand niveau de mieux-être et ceux-ci jouent également un rôle déterminant au sein de leurs communautés, tout en contribuant ainsi à la pérennité et à la vitalité du fait français au Canada.

Résultats stratégiques globaux en fonction des deux grands axes de développement

1. Vitalité communautaire francophone : Les aînés et les retraités francophones jouent un rôle déterminant au sein de leurs communautés et contribuent ainsi à la pérennité et à la vitalité du fait français au Canada.
2. Mieux-être des aînés et retraités : Grâce aux programmes existants, les aînés et les retraités francophones ont atteint un plus grand niveau de mieux-être

Note : L'utilisation du masculin inclut le féminin et n'a pour but que d'alléger le texte

AXE # 1 : Vitalité communautaire francophone



Résultat stratégique global

Les aînés et retraités francophones jouent un rôle déterminant au sein de leur communauté et contribuent ainsi à la pérennité et à la vitalité du fait français au Canada.



Résultats d'effets stratégiques ou intermédiaires

Modifiés à la suite des consultations



Participation des aînés et retraités à la vitalité communautaire francophone

Les aînés et retraités francophones ont davantage accès à des services et des activités en français, au sein de leur communauté, et ce, en fonction des besoins des différents groupes d'âge.

Les aînés et retraités francophones utilisent les services et participent davantage aux activités en français dans leur communauté.

Implication et leadership des aînés et retraités au sein des communautés

Les aînés et retraités francophones s'impliquent davantage dans des activités intergénérationnelles permettant ainsi la transmission de la langue et de la culture francophone auprès des diverses générations ainsi qu'auprès de nouveaux immigrants.

Les aînés et retraités francophones exercent leur leadership en s'impliquant davantage à la gouvernance de leur communauté et sont porteuses de nouvelles initiatives communautaires.

Indicateurs de rendement	<p>Élargissement et maintien des services et activités</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de nouveaux services et de nouvelles activités; - Variété des services et activités en fonction des différents groupes d'âge; - Qualité : Niveau de satisfaction par rapport à l'offre élargie de services et d'activités. <p>Accessibilité aux services et activités</p> <ul style="list-style-type: none"> - Niveau d'efficacité des stratégies favorisant l'accessibilité (Nombre d'aînés et retraités utilisant les stratégies et niveau de satisfaction par rapport aux stratégies). <p>Participation aux activités et utilisation des services</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de personnes utilisant les nouveaux services et participant aux activités; 	<p>Intergénérationnel</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'initiatives intergénérationnelles dans les communautés; - Nombre d'aînés et de retraités impliqués dans des initiatives ou projets intergénérationnels; - Niveau de satisfaction des participants (aînés, retraités et ceux des autres générations) ; <p>Leadership communautaire</p> <ul style="list-style-type: none"> - Niveau de leadership et d'implication des aînés et retraités (sondage provincial et territorial) ; - Nombre d'initiatives appuyant le leadership des aînés et des retraités dans les communautés; - Nombre d'aînés participant à ces nouvelles initiatives ; - Niveau de satisfaction par rapport à ces nouvelles initiatives;
Partenaires potentiels	<p>Les clubs et regroupements d'aînés et de retraités. Les centres culturels francophones Les centres communautaires francophones Les radios communautaires francophones Les journaux communautaires Patrimoine canadien Nouveaux Horizons pour les aînés Tous les ministères qui offrent des services aux aînés Partenaires anglophones Médias</p>	<p>Les organismes porte-parole Le milieu communautaire francophone Les associations et regroupement de jeunes Les écoles francophones Les écoles d'immersion Patrimoine canadien Nouveaux Horizons pour les aînés</p>

Participation à la vitalité communautaire

Changements et activités souhaités au cours des prochains 2 ans par les associations membres	TNL	IPE	N-É	N-B	QB	ON	MAN	SAS	ALB	C-B	TNO	YK
Rejoindre et recruter un plus grand nombre d'aînés		X	X	X	X		X				X	
Rejoindre et recruter les jeunes retraités		X	X	X			X					
Faire connaître davantage les services et activités des associations provinciales / territoriales au sein des communautés (plan de marketing)		X	X	X			X	X				
Mettre en place des structures régionales d'aînés			X	X					X			
Développer un plan de communication à l'interne					X	X		X				
Appuyer davantage les clubs, les regroupements d'aînés et de retraités, ainsi que les centres de jour ou les centres communautaires pour aînés.				X	X	X						
Bonifier à l'intérieur des associations membres l'offre de services et d'activités auprès des aînés et retraités												
- Étude de besoins		X	X	X			X	X			X	
- Prestation d'ateliers		X	X			X		X				
- Voyages et petits voyages-échanges entre clubs			X	X								
- Jeux des aînés			X	X	X		X		X			
- Activités pour jeunes retraités			X	X			X					
- Attention particulière aux régions éloignées		X		X			X				X	
- Formation à distance /UTA				X					X			
- Activités internet et intranet					X							
Sensibiliser et développer des partenariats avec le milieu communautaire afin d'assurer une programmation d'activités et de services pour les aînés et retraités			X			X			X			
Développer des partenariats afin de bonifier les avantages à la carte					X		X					

PARTICIPATION À LA VITALITÉ COMMUNAUTAIRE : ACTIVITÉS SOMMAIRES DE LA FAAFC

Activités 2009-2010	Activités 2010-2011	Activités 2011-2013
<p><u>Élargissement et maintien des services et activités</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Entreprendre des discussions avec les associations membres pour voir comment on pourrait les appuyer dans le développement des jeux des aînés. ➤ Appuyer les associations membres dans la recherche de financement auprès de différents bailleurs de fonds. ➤ Poursuivre le développement du programme Voyage-échange pour les associations membres. ➤ Entreprendre des démarches auprès de la Fédération culturelle canadienne-française afin de sensibiliser le milieu culturel aux besoins des aînés. ➤ Poursuivre le développement et l'animation du site ACTION RETRAITE en introduisant le concept des chroniques. ➤ Poursuivre les initiatives pour renforcer les liens entre les aînés du Québec et ceux des communautés en : <ul style="list-style-type: none"> • Poursuivant la parution d'articles dans la revue virage. • Envoyant des délégations au Jeux des aînés du Québec en 2009. <p><u>Accessibilité aux services et activités</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Entreprendre la planification du projet-pilote au niveau du développement du programme de formation à distance pour les aînés, et ce, partenariat avec les associations membres. ➤ Explorer la possibilité d'une entente avec les associations membres pour la parution de nouvelles dans leur bulletin. 	<p><u>Élargissement et maintien des services et activités</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Appuyer les associations membres dans le développement des jeux des aînés de l'Acadie, de l'Ouest et de l'Ontario. ➤ Continuer d'appuyer les associations membres dans la recherche de financement auprès de différents bailleurs de fonds. ➤ Planifier le développement d'un nouveau volet au programme Voyage-échange pour les associations membres (échange de maisons) ➤ Poursuivre le développement et l'animation du site ACTION RETRAITE en développant de nouveaux modules pouvant répondre aux besoins ➤ Mettre en œuvre de nouvelles initiatives pour renforcer les liens entre les aînés du Québec et ceux des communautés en : <ul style="list-style-type: none"> • Poursuivant la parution d'articles dans la revue virage. • Envoyant des délégations aux Jeux des aînés du Québec en 2010 • Organisant une rencontre nationale entre les associations membres et les FADOQ régionales (novembre 2010) <p><u>Accessibilité aux services et activités</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Poursuivre le développement du projet-pilote du programme de formation à distance pour les aînés en partenariat avec les associations membres. ➤ Mettre en œuvre l'entente avec les associations membres pour la parution de nouvelles dans leur bulletin. 	<p><u>Élargissement et maintien des services et activités</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Poursuivre notre appui auprès des associations membres dans le développement des jeux des aînés de l'Acadie, de l'Ouest et de l'Ontario. ➤ Continuer d'appuyer les associations membres dans la recherche de financement auprès de différents bailleurs de fonds. ➤ Entreprendre le développement du nouveau volet au programme Voyage-échange pour les associations membres (échange de maisons) ➤ Poursuivre le développement et l'animation du site ACTION RETRAITE ➤ Poursuivre la mise en œuvre de nouvelles initiatives pour renforcer les liens entre les aînés du Québec et ceux des communautés en situation minoritaire <p><u>Accessibilité aux services et activités</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Entreprendre le développement du programme de formation à distance pour les aînés à grande échelle. ➤ Poursuivre l'entente avec les associations membres pour la parution de nouvelles dans leur bulletin.

Activités 2009-2010	Activités 2010-2011	Activités 2011-2013
<p><u>Participation aux activités et utilisation des services</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Développer et entreprendre des conférences téléphoniques sur le recrutement de jeunes retraités. Appuyer les membres dans le développement de groupes de jeunes retraités ➤ Entreprendre une consultation auprès des membres sur l'appui destiné aux clubs d'aînés et sur la bonification de l'offre de services et d'activités. ➤ Développer et appuyer les associations membres dans le développement d'un plan de communication au niveau du recrutement des deux clientèles, soit les jeunes retraités et les aînés. ➤ Développer une méthodologie pour recueillir les renseignements quant à la participation des aînés au sein de leur communauté (et en lien avec les indicateurs de rendement). 	<p><u>Participation aux activités et utilisation des services</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Profiter de l'AGA 2010 en région pour inviter un plus grand nombre d'aînés à y participer. ➤ Développer le site Internet de la FAAFC pour avoir un blogue sur les meilleures pratiques ➤ Offrir une session de formation sur le service aux membres pour les associations provinciales ➤ Poursuivre les conférences téléphoniques mensuelles sur le recrutement de jeunes retraités. ➤ Mettre en œuvre les recommandations au niveau de la consultation sur l'appui aux clubs d'aînés. ➤ Développer et appuyer les associations membres dans la mise en œuvre d'un plan de communication au niveau de recrutement ➤ Développer un volet recherche au sein de la FAAFC qui porterait sur les problématiques reliées à la participation des aînés au sein de nos communautés ➤ Mettre en œuvre la recherche visant à recueillir les données sur la participation des aînés. ➤ Explorer d'autres possibilités de partenariats qui pourraient favoriser la participation des aînés à la vitalité communautaire en français 	<p><u>Participation aux activités et utilisation des services</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Profiter de l'AGA 2011 en région pour inviter un plus grand nombre d'aînés à y participer. ➤ Poursuivre le développement du site Internet de la FAAFC et l'animation du blogue sur les meilleures pratiques ➤ Poursuivre les conférences téléphoniques mensuelles sur le recrutement de jeunes retraités ➤ Poursuivre la mise en œuvre les recommandations au niveau de la consultation sur l'appui aux clubs d'aînés. ➤ Poursuivre le développement du volet recherche sur la participation des aînés au sein des communautés. ➤ Poursuivre la cueillette de données sur la participation des aînés et des jeunes retraités ➤ Explorer d'autres possibilités de partenariats qui pourraient favoriser la participation des aînés à la vitalité communautaire en français

Leadership et implication communautaire

Changements et activités souhaités au cours des prochains 2 ans par les associations membres	TNL	IPE	N-É	N-B	QB	ON	MAN	SAS	ALB	C-B	TNO	YK
Mettre en place des prix de reconnaissance auprès des aînés et retraités francophones		X	X			X						
Poursuivre les projets intergénérationnels		X	X				X		X			
Initier de nouveaux projets intergénérationnels		X	X	X		X	X		X			
Appuyer les groupes d'aînés dans la rédaction de demandes en intergénérationnel				X			X					
Inciter davantage les aînés à s'impliquer et à exercer du leadership au sein de leur communauté (implication citoyenne).		X	X		X	X	X					
Partenariats avec le milieu communautaire afin de susciter davantage la contribution des aînés			X	X			X					
Entreprendre une campagne de sensibilisation sur les nouvelles initiatives en intergénérationnel et en leadership communautaire				X		X						
Avoir des travailleurs communautaires dans les régions						X						

LEADERSHIP ET IMPLICATION COMMUNAUTAIRE : ACTIVITÉS SOMMAIRES DE LA FAAFC

Activités 2009-2010	Activités 2010-2011	Activités 2011-2013
<p><u>Intergénérationnel</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Poursuivre la campagne de sensibilisation par rapport à l'intergénérationnel au pays en : <ul style="list-style-type: none"> • organisant des ateliers dans certaines provinces ou territoires; • continuant d'inventorier les nouvelles initiatives en intergénérationnel et en les faisant connaître; • organisant des rencontres afin d'inviter les échanges sur les meilleures pratiques dans ce domaine ; • appuyant le développement de nouvelles initiatives et les demandes de financement au programme Nouveaux Horizons pour les aînés. ➤ Poursuivre les pourparlers avec les responsables du programme Nouveaux Horizons pour le développement d'une nouvelle enveloppe pour les minorités au pays. ➤ Explorer la possibilité d'intégrer la campagne de sensibilisation en intergénérationnel au projet-pilote sur le programme de formation à distance pour les aînés ➤ Poursuivre les pourparlers et les collaborations avec certaines associations afin favoriser l'émergence de nouvelles activités intergénérationnelles. ➤ Revoir les plans d'action par provinces et territoires afin de les mettre à jour et de cibler les priorités. Évaluer les résultats. ➤ Revoir la section du site Internet pour la rendre plus dynamique et pertinente : blogue ou partage de connaissances, etc. ➤ Organiser, promouvoir et réaliser l'étape 1 du Concours intergénérationnel qui comprend l'organisation et la promotion de l'événement ainsi que la diffusion des ateliers de sensibilisation dans 3 provinces/territoires 	<p><u>Intergénérationnel</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Poursuivre la campagne de sensibilisation par rapport à l'intergénérationnel au pays en : <ul style="list-style-type: none"> • organisant des ateliers dans d'autres provinces ou territoire auprès des jeunes; • continuant d'inventorier les nouvelles initiatives en intergénérationnel et en les faisant connaître; • organisant des rencontres afin d'inviter les échanges sur les meilleures pratiques dans ce domaine ; • appuyant le développement de nouvelles initiatives et les demandes de financement au programme Nouveaux Horizons pour les aînés. ➤ Entreprendre les démarches nécessaires pour intégrer la campagne de sensibilisation en intergénérationnel au projet-pilote sur le programme de formation à distance pour les aînés ➤ Poursuivre la recherche de financement ➤ Poursuivre les pourparlers et les collaborations avec certaines associations afin favoriser l'émergence de nouvelles activités intergénérationnelles. ➤ Approcher l'ACELF pour voir si elle pourrait adopter l'atelier intergénérationnel comme outil dans les écoles au même titre que les passeurs culturels. ➤ Explorer le développement d'un programme de mentorat qui pourrait être implanté partout au Canada. ➤ Réaliser l'étape 2 du Concours intergénérationnel qui comprend l'annonce des gagnants, la formation technique en vidéo et scénarisation, la réalisation et le tournage des activités intergénérationnelles pour clore avec les célébrations et partages. 	<p><u>Intergénérationnel</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Poursuivre la campagne de sensibilisation par rapport à l'intergénérationnel au pays en : <ul style="list-style-type: none"> • organisant des ateliers dans d'autres provinces ou territoire auprès des jeunes; • continuant d'inventorier les nouvelles initiatives en intergénérationnel et en les faisant connaître; • organisant des rencontres afin d'inviter les échanges sur les meilleures pratiques dans ce domaine ; • appuyant le développement de nouvelles initiatives et les demandes de financement au programme Nouveaux Horizons pour les aînés. ➤ Poursuivre la recherche de financement ➤ Poursuivre les pourparlers et les collaborations avec certaines associations afin favoriser l'émergence de nouvelles activités intergénérationnelles. ➤ Explorer la possibilité de développer pour nos organismes membres, un registre pour personnes aînées et jeunes prêts à s'impliquer dans les activités intergénérationnelles et à faire du mentorat (champs d'expertise et besoins recherchés).

Activités 2009-2010	Activités 2010-2011	Activités 2011-2013
<p><u>Leadership communautaire</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Entreprendre une recherche et identifier certaines initiatives qui existent en termes d’approches innovatrices par rapport au leadership communautaire et la promotion de l’implication communautaire chez les aînés et retraités. ➤ Identifier plus clairement les besoins en termes d’appui au leadership communautaire des aînés et retraités francophones en menant trois groupes focus dans les communautés. 	<p><u>Leadership communautaire</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Développer conjointement avec les associations membres un plan d’action en vue de définir des conditions favorables et des stratégies en terme de formation, sensibilisation et appui afin d’inciter les aînés et les retraités par rapport au leadership et leur implication dans la communauté. Ce plan pourrait comprendre : <ul style="list-style-type: none"> - Le développement du site Internet de la FAAFC afin de mettre en valeur plusieurs initiatives visant à promouvoir le leadership communautaire chez les aînés. - Le développement d’ateliers via le programme de formation à distance sur l’engagement citoyen et le leadership communautaire. - Le développement d’ateliers pour les associations membres sur le recrutement de bénévoles. - L’offre d’ateliers de soutien en ligne sur l’engagement bénévole (projet pilote) ➤ Développer et mettre en œuvre une campagne de promotion du bénévolat (ex : sachiez-vous que les aînés donnent plus de 3 millions d’heures de bénévolat dans leurs communautés). ➤ Cibler certains secteurs de bénévolat et travailler de concert avec certains partenaires pour mousser ce type de bénévolat (ex ; association des juristes pour la promotion du travail de juré) ➤ Travailler à la mise sur pied de programmes de reconnaissance pour l’apport bénévole des aînés à leur communauté. 	<p><u>Leadership communautaire</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Poursuivre conjointement avec les associations membres le plan d’action sur les stratégies en terme de formation, sensibilisation et appui afin d’inciter les aînés et les retraités par rapport au leadership et leur implication dans la communauté qui pourraient comprendre : <ul style="list-style-type: none"> - La poursuite du développement du site Internet de la FAAFC ; - La diffusion des ateliers via le programme de formation à distance sur l’engagement citoyen et le leadership communautaire. - L’offre d’ateliers pour les associations membres sur le recrutement de bénévoles. - L’évaluation des ateliers de soutien en ligne sur l’engagement bénévole et si l’évaluation est concluante, poursuivre le projet ➤ Poursuivre la campagne de promotion du bénévolat ➤ Continuer les démarches en vue de mousser certains types de bénévolat ➤ Mettre en œuvre le programme de reconnaissance pour l’apport bénévole des aînés à leur communauté.

AXE # 2 : Mieux-être des aînés et retraités



Résultat stratégique Global

Les aînés et retraités francophones ont atteint un plus grand niveau de mieux-être et de sécurité personnelle.



Résultats d'effets stratégiques ou intermédiaires

Modifiés à la suite
des consultations



Santé

Les aînés et retraités francophones ont un meilleur accès aux services de santé en français.

Les aînés et retraités francophones profitent et ont davantage accès à des programmes de promotion de la santé.

Les aînés et retraités francophones participent plus activement dans la planification et le développement des services de santé en français afin d'en assurer la pertinence et la qualité.

Développement social

Les aînés et retraités francophones ont accès davantage à des programmes et des activités favorisant leur autonomie, leur épanouissement et leur bien-être.

Les aînés et retraités francophones sont mieux informés des risques de maltraitance et de fraude.

Indicateurs de rendement

<p>Accès aux services</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arrimage avec le réseau de santé (SSF/ CNFS) - Nombre de nouveaux services en français dans le domaine de la santé. - Accessibilité aux services en français en fonction de l'aspect régional (sondage) <p>Programme de promotion de la santé</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de nouveaux programmes de promotion de la santé (provincial et régional); - Nombre de participants à ces programmes de promotion de la santé ; - Degré de satisfaction des participants à ces programmes ; <p>Participation à la planification</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de personnes participant à la planification et au développement des services de santé en français (sondage) ; - Degré de satisfaction face à leur participation dans le processus. 	<p>Autonomie, épanouissement et bien-être</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'initiatives favorisant l'autonomie, l'épanouissement et le bien-être ; - Degré de satisfaction des aînés par rapport à ces initiatives <p>Prévention des abus et de la fraude</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'outils et de programmes offerts pour la prévention des abus et de la fraude - Nombre de bénévoles formés pour offrir des programmes et activités ; - Nombre d'articles, contenus et informations offerts dans les médias nationaux et locaux en vue de sensibiliser à la prévention des abus et de la fraude ; - Nombre de participants à ces programmes et activités ; - Nombre d'interventions en vue de sensibiliser les ordres professionnels à intervenir auprès des aînés - Degré de satisfaction par rapport aux outils et programmes pour la prévention des abus et de la fraude ;
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Partenaires potentiels

<p>Centres de santé communautaires francophones Santé Canada Ministères de la santé dans chacune des provinces et territoires Agence de santé publique du Canada Société Santé en français 17 réseaux de santé en français au Canada Consortium national de formation en santé Clubs de personnes aînées</p>	<p>Alliance des femmes francophones Organismes communautaires locaux GRC et Sûreté du Québec Associations des juristes Gouvernement fédéral Municipalités CSSS Cavendish et Réseau Entre-aidants VON Canada Coalition canadienne des aidants et aidantes naturels.les (CCAN)</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Santé

Changements et activités souhaités au cours des prochains 2 ans par les associations membres	TNL	IPE	N-É	N-B	QB	ON	MAN	SAS	ALB	C-B	TNO	YK
Entreprendre des démarches auprès du ministère de la Santé provincial afin de faire connaître les besoins des aînés en matière de santé.		X	X	X			X	X				
Explorer la possibilité de déposer une demande de financement à la Société santé en français (en partenariat ou pas avec la FAAFC) au niveau d'activités d'information sur divers programmes en santé		X	X	X								
Poursuivre les activités de collaboration avec les Réseaux de santé en français provincial.			X			X	X	X				
Si le financement le permet, entreprendre des démarches dans le but d'informer davantage les aînés sur les programmes et les services existants en français dans le domaine de la santé.		X	X	X		X	X					
Entreprendre une campagne de sensibilisation ou autre démarche dans les communautés sur l'importance d'avoir des services en français adéquat dans les foyers de soins de longue durée.			X			X	X					
Rencontrer les responsables du placement afin de les sensibiliser à l'importance d'avoir des services en français dans les foyers de soins.			X				X					
Entreprendre des démarches auprès du gouvernement provincial afin de faire valoir l'importance d'avoir une régie de la santé exclusivement pour les francophones.				X			X					
Développer et mettre en œuvre les deux projets de « Bons voisin » et « Baluchonnage ». Trouver le financement nécessaire à la mise en œuvre des deux projets. Préparer un plan d'affaires pour les deux projets.						X						
Déterminer les organismes qui pourraient appuyer les associations membres dans la réalisation de ces deux projets en ce qui a trait à l'encadrement, la gestion et l'évaluation des bénévoles.						X						
Implanter un processus de reconnaissance au sein de la des associations membres pour reconnaître l'apport et le travail des leaders en service de santé en français						X						
Les foyers de soins : quantité et qualité				X			X					

SANTÉ : ACTIVITÉS SOMMAIRES DE LA FAAFC

Activités 2009-2010	Activités 2010-2011	Activités 2011-2013
<p><u>Accès aux services</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Établir de bons partenariats avec la Société Santé en français et les 17 réseaux de santé. <p><u>Programme de promotion de la santé</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Travailler de concert avec le Consortium national de formation en santé afin de promouvoir la recherche en santé auprès des aînés ➤ Promouvoir le développement de services et de soins à domicile en français et développer les partenariats nécessaires à la mise sur pied de tels services. ➤ Entreprendre le travail de développement au niveau du projet des forums santé partout au Canada ➤ Appuyer les associations membres dans la recherche de financement au niveau de la promotion de la santé. <p><u>Participation à la planification</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Appuyer la recherche dans le dossier des services en français dans les résidences de soins prolongés. ➤ Promouvoir la participation des aînés bénévoles dans la planification des forums santé 	<p><u>Accès aux services</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Poursuivre le travail de collaboration avec la Société Santé en français et les 17 réseaux de santé. <p><u>Programme de promotion de la santé</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Continuer à travailler de concert avec le Consortium national de formation en santé afin de promouvoir la recherche en santé auprès des aînés et assurer la formation de professionnels voulant travailler auprès des aînés. ➤ Analyser le résultat de la recherche sur les services en français dans les résidences de soins prolongés et ressortir des pistes d'action pour assurer la promotion des services en français dans ce domaine. ➤ Poursuivre le travail de collaboration avec les partenaires afin de promouvoir le développement de services et de soins à domicile en français. ➤ Poursuivre le travail de développement au niveau des forums santé ➤ Continuer d'appuyer les associations membres dans la recherche de financement au niveau de la promotion de la santé ➤ Entreprendre un nouveau projet dans le domaine de la promotion de la santé lié à l'accompagnement communautaire ➤ Entreprendre des démarches auprès des instances gouvernementales afin de promouvoir un régime de médicaments adéquats pour les aînés <p><u>Participation à la planification</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aider les associations membres à tisser des liens avec leur ministère de la santé et les instances régionales de santé ➤ Promouvoir la participation des aînés bénévoles dans la planification des forums santé 	<p><u>Accès aux services</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Poursuivre le travail de collaboration avec la Société Santé en français et les 17 réseaux de santé. <p><u>Programme de promotion de la santé</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Continuer à travailler de concert avec le Consortium national de formation en santé afin de promouvoir la recherche en santé auprès des aînés et assurer la formation de professionnels voulant travailler auprès des aînés ➤ Poursuivre le travail de collaboration avec les partenaires afin de promouvoir le développement de services et de soins à domicile en français. ➤ Entreprendre le développement des pistes d'action par rapport au dossier des services en français dans les résidences de soins prolongés ➤ Continuer d'appuyer les associations membres dans la recherche de financement au niveau de la promotion de la santé. ➤ Poursuivre le travail de développement au niveau des forums santé ➤ Poursuivre le nouveau projet dans le domaine de la promotion de la santé lié à l'accompagnement communautaire ➤ Pour suivre les démarches auprès des instances gouvernementales afin de promouvoir un régime de médicaments adéquats pour les aînés <p><u>Participation à la planification</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Entreprendre un nouveau projet favorisant la participation des aînés dans le processus décisionnel touchant la santé ➤ Promouvoir la participation des aînés bénévoles dans la planification des forums santé

Développement social

Changements et activités souhaités au cours des prochains 2 ans par les associations membres	TNL	IPE	N-É	N-B	QB	ON	MAN	SAS	ALB	C-B	TNO	YK
Sensibiliser, informer et rejoindre davantage les aînés concernant les octrois auxquels ils ont droit, les services de soutien à domicile, etc.		X	X	X		X		X				
Développer des liens plus étroits avec l'Office des affaires francophones.		X										
Développer et poursuivre les stratégies d'approche auprès du gouvernement provincial afin de faire avancer divers dossiers.		X	X	X	X	X	X	X				
Inciter Service Canada à développer des stratégies pour inciter les aînés à demander le Supplément de revenu garanti et aider les aînés à compléter les formulaires – en partenariat avec la FAAFC.		X				X	X					
Entreprendre une campagne de sensibilisation dans la communauté pour inciter les aînés à demander leurs services en français, de même que sensibiliser les professionnels à l'importance d'offrir des services en français.		X				X	X					
Encourager et accroître la participation de francophones à des forums de politique dans divers domaines touchant de près la clientèle aînée (ex. : santé, transport, logement, etc.) afin d'accentuer les besoins liés à la spécificité francophone.							X					
Appuyer la FAAFC afin d'exercer des pressions pour que les femmes qui sont restées à la maison aient accès à la Pension du Canada.		X				X	X					
Poursuivre les discussions entreprises avec l'Association des municipalités bilingues afin d'encourager les municipalités bilingues de la province à devenir les principaux distributeurs des services de transport à la population aînée et signer une entente officielle (recherche de financement, étude de marché, Plan de communication).							X					
Logement pour les aînés : plus de choix et plus de variété pour les personnes autonomes et semi-autonomes.		X				X	X					
La prévention du crime et des abus		X	X		X				X			
Les proches aidants.			X									
Ateliers de formation en région de toutes sortes			X			X			X			
Le maintien à domicile : les travailleurs et les aidants naturels et aide financière pour personnes à faible revenu.		X		X			X					
Mise sur pied d'ateliers sur l'estime de soi		X										
Promotion des droits		X	X	X	X	X	X	X	X			

DÉVELOPPEMENT SOCIAL : ACTIVITÉS SOMMAIRES DE LA FAAFC

Activités 2009-2010	Activités 2010-2011	Activités 2011-2013
<p><u>Autonomie, épanouissement et bien-être</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Élaborer et mettre en place une stratégie en vue d'amener les gouvernements à établir une politique au Canada sur le vieillissement (et ce, à la lumière du Rapport final du Comité sénatorial spécial sur le vieillissement, de la réponse gouvernementale à ce rapport, de la Charte sur les droits des aînés, etc.) ➤ Poursuivre les démarches auprès du gouvernement fédéral afin de modifier et bonifier le Supplément de revenu garanti ➤ Informé et diffuser de l'information aux aînés concernant les nouvelles politiques ou les nouveaux programmes gouvernementaux qui leur sont destinés ou qui sont susceptibles des les intéresser. ➤ Développer et diffuser le profil des aînés francophones à partir du recensement de 2006. ➤ Entreprendre la recherche au niveau du financement auprès d'autres ministères. Assurer la diffusion de l'information en ce qui a trait au financement et aux programmes gouvernementaux. 	<p><u>Autonomie, épanouissement et bien-être</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Poursuivre la stratégie en vue d'amener les gouvernements à établir une politique au Canada sur le vieillissement (et ce, à la lumière du Rapport final du Comité sénatorial spécial sur le vieillissement, de la réponse gouvernementale à ce rapport, de la Charte sur les droits des aînés, etc.) ➤ Poursuivre les démarches auprès du gouvernement fédéral afin de modifier et bonifier le Supplément de revenu garanti ➤ Informé et diffuser de l'information aux aînés concernant les nouvelles politiques, les nouveaux programmes gouvernementaux et le financement qui leur sont destinés ou qui sont susceptibles des les intéresser. ➤ Déterminer la spécificité francophone à l'intérieur du concept « Ville amie des aînés » et entreprendre les démarches en vue d'en faire la promotion. Tenir compte de la composante qui se rattache aux municipalités rurales. ➤ Trouver le financement nécessaire pour l'organisation des forums portant sur les droits, la prévention des abus, les programmes gouvernementaux, etc. ➤ Poursuivre la recherche au niveau du financement auprès d'autres ministères. 	<p><u>Autonomie, épanouissement et bien-être</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Poursuivre stratégie en vue d'amener les gouvernements à établir une politique au Canada sur le vieillissement (et ce, à la lumière du Rapport final du Comité sénatorial spécial sur le vieillissement, de la réponse gouvernementale à ce rapport, de la Charte sur les droits des aînés, etc.) ➤ Informé et diffuser de l'information aux aînés concernant les nouvelles politiques, les nouveaux programmes gouvernementaux et le financement qui leur sont destinés ou qui sont susceptibles des les intéresser. ➤ Poursuivre la promotion du concept « <i>Ville amie des aînés</i> » et entreprendre les démarches en vue d'en faire la promotion. ➤ Poursuivre l'organisation des forums portant sur les droits, la prévention des abus, les programmes gouvernementaux, etc. ➤ Poursuivre la recherche au niveau du financement auprès d'autres ministères.

Activités 2009-2010	Activités 2010-2011	Activités 2011-2013
<p><u>Prévention des abus et de la fraude</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Développer des outils de sensibilisation sur le sujet de la prévention des abus et de la fraude envers les aînées : <ul style="list-style-type: none"> • Ateliers Non à la fraude! (formation et ateliers); • Formation des « formateurs responsables » qui offriront les ateliers « Non à la fraude ! » dans les provinces et territoires • Animation du jeu « L'Occasion fait le Larron! »; • Développement d'un jeu virtuel sur les abus et la fraude destinée aux jeunes retraités; • Sélectionner et offrir des pièces de théâtre sur l'abus et la fraude; • Sélectionner des capsules vidéo sur l'abus et la fraude; • Offrir de la documentation sur l'hébergement en résidence, etc. ➤ Développer un plan de communication pour le développement d'une campagne de sensibilisation sur la prévention des abus et de la fraude à l'échelle nationale et diffuser et publier le contenu de ce plan dans les sites Internet et bulletins des fédérations membres, et sur le site Internet de la FAAFC (partenariat avec l'ARC du Canada, avec l'APF, et avec les fédérations membres pour une promotion dans leurs bulletins et site Internet et médias locaux). ➤ Développer des protocoles d'ententes avec les fédérations membres afin d'assurer des plans d'action à la grandeur du pays (1er protocole de nov. 2009- mars 2010) ➤ Recherche et recrutement de ressources et de bénévoles pour porter le dossier des abus et de la fraude 	<p><u>Prévention des abus et de la fraude</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Entreprandre une réflexion sur l'appui aux proches aidants avec les organismes partenaires qui travaillent dans ce dossier. ➤ Développer un cadre de travail au niveau d'une stratégie visant à appuyer les proches aidants. <p><u>Prévention des abus et de la fraude</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Poursuivre le développement des outils de sensibilisation sur le sujet de la prévention des abus et de la fraude envers les aînées : <ul style="list-style-type: none"> • Ateliers Non à la fraude! (formation et ateliers); • Animation du jeu « L'Occasion fait le Larron! »; • Offre du jeu virtuel sur les abus et la fraude destinée aux jeunes retraités; • Offrir des pièces de théâtre sur les abus et la fraude; • Sélectionner des capsules vidéo sur les abus et la fraude; • Offrir de la documentation sur l'hébergement en résidence, etc. ➤ Poursuivre la campagne de sensibilisation en utilisant le site Internet de la FAAFC et les sites internet des partenaires (développement de nouveau contenu, publication et diffusion d'articles et mise à jour du site Internet). ➤ Développer des protocoles d'ententes avec les fédérations membres afin d'assurer des plans d'action à la grandeur du pays (2e protocole d'avril 2010 à mars 2011) ➤ Offre de l'Atelier Non à la fraude » aux aînées et offre de la formation aux bénévoles par les « formateurs responsables » ➤ Recrutement de bénévoles pour le montage de pièces de théâtre ➤ Animation du jeu « L'Occasion fait le larron ! » ➤ Formation continue (possiblement formation en ligne) pour les « Formateurs responsables » bénévoles pour du suivi concernant les ateliers « Non à la fraude ! » 	<p><u>Prévention des abus et de la fraude</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Poursuivre la réflexion sur l'appui aux proches aidants avec les organismes partenaires qui travaillent dans ce dossier. ➤ Mettre en œuvre le cadre de travail au niveau d'une stratégie visant à appuyer les proches aidants. <p><u>Prévention des abus et de la fraude</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Évaluation du projet et des outils développés dans le cadre de l'initiative ➤ Lancement des outils développés sur la prévention des fraudes et des abus <ul style="list-style-type: none"> • Lancement du jeu virtuel pour les jeunes retraités • Capsule vidéo et autres contenus ➤ Poursuivre la campagne de sensibilisation en utilisant le site Internet de la FAAFC et les sites internet des partenaires (développement de nouveau contenu et mise à jour du site Internet). Incorporer le lancement de la trousse. ➤ Développer des protocoles d'ententes avec les fédérations membres afin d'assurer des plans d'action à la grandeur du pays (3e protocole d'avril 2011 à septembre 2011) ➤ Adaptation et présentation de pièces de théâtre ➤ Évaluation du projet par les fédérations membres ➤ Formation continue (possiblement formation en ligne) pour les « Formateurs responsables » bénévoles pour du suivi concernant les ateliers « Non à la fraude ! »

